

24-10-2017



Niet iedereen blij met Fox Eredivisie in abonnement

Fox Eredivisie heeft de afgelopen tijd met diverse telecomproviders nieuwe distributiedeals gesloten. En zoals in voetbal alles om geld, heel veel geld, draait, speelde dit ook hier een hoofdrol. Een belangrijke voorwaarde die het bedrijf achter Fox Eredivisie daarbij stelde was dat in elk geval het hoofdkanaal met voetbal in één van de laagste zenderpakketten beschikbaar zou zijn.

Bij diverse televisieproviders kwam Eredivisie daarom in het basispakket, maar dit leidde wel tot – soms zelfs forse – prijsverhogingen. Voor alle abonnees, dus ook voor de vele kijkers die helemaal géén voetbal willen noch daarvoor (extra) wensen te betalen. Fox heeft daarmee voor elkaar gekregen wat in het verleden niemand, waaronder het allang geleden ter ziele gegane Sport 7, ooit is gelukt. Wel is dit conform aan de nieuwste marktontwikkelingen waarin de consument uiteindelijk minder bescherming heeft en de prijzen zomaar fors kunnen stijgen. In het verleden lukte het Eurosport ook lang niet altijd om op de kabel te komen wegens de gevraagde doorgiftevergoeding, maar tegenwoordig wil eigenaar Discovery de zender in het basispakket hebben en dat tegen de gevraagde prijs. Gaat de provider daar niet in mee, zoals Delta afgelopen voorjaar, dan verdwijnt de zender simpelweg uit het aanbod. In Zeeland verdwenen Eurosport en Discovery van de kabel!

Goede deal M7 Group met Fox Eredivisie

Ook CanalDigitaal abonnees hebben te maken met een nieuwe deal tussen Fox Eredivisie en Canal Digitaal eigenaar

M7 Group S.A. Toch wist M7 nog te bedingen dat Fox Eredivisie niet in het basispakket van CanalDigitaal terecht kwam maar het wat hogere familiepakket. Per oktober is Fox Sport 1 hierin voor elke familiepakket-abonnee beschikbaar, maar dat houdt wél in dat dit pakket in één keer drie Euro in prijs moest worden verhoogd. Dat deed M7 niet om de abonnee te plagen, het was simpelweg buigen of barsten. De flinke tariefsverhoging is louter toe te schrijven aan de komst van het voetbalkanaal en een aantal familiepakket-abonnees is daar niet blij mee. De klantenservice van CanalDigitaal gaat zeer coulant om met de klagers en biedt de hen aan om tussentijds het abonnement omzetten naar een basispakket of geeft degenen die hun andere familiepakketzenders niet willen kwijtraken, een jaar lang twee euro korting. Uiteraard krijgt iedereen die daarmee dan instemt wel een nieuw jaarabonnement. Een voorwaarde die alleszins logisch en redelijk is.

Deponeer je klacht op het Satellietforum

Tip: bezoek ook eens het satellietforum op www.satellietforum.com alwaar ook een speciale CanalDigitaal klantenservice rubriek aanwezig is en zij meelesen. Op het forum is ook veel informatie over nieuwe zenders te vinden, een 2e hands hoekje en heel veel technische informatie.